



Агентство по стратегическому планированию
и реформам Республики Казахстан
Бюро национальной статистики

Отчет по качеству

*Уровень доверия населения к правоохранительным
органам за 2020 год*

Содержание

S.1 Контактные данные

S.2 Введение-Актуальность

S.3 Обновление метаданных

S.4 Представление статистической информации

S.5 Единица измерения

S.6 Отчетный период

S.7 Правовая основа

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.9 Политика публикаций

S.10 Частота распространения

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.12 Доступность документации

S.13 Управление качеством

S.14 Актуальность

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.17 Сопоставимость

S.18 Согласованность

S.19 Нагрузка

S.20 Пересмотр данных

S.21 Обработка статистических данных

S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее - Бюро).

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент социальной и демографической статистики

S.1.3 Имя контактного лица

Сангылбаев Даурен Серикович

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Ханжигитов Нурлан Еркенович

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г. Нур-Султан, Левый берег реки Ишим, ул. Мангилик ел 8, Дом министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

d.sangylbaev@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

8 (7172)74-93-74

S.2 Введение-Актуальность

Целью обследования является получение репрезентативных данных об уровне доверия населения правоохранительным органам, восприятию собственной безопасности и субъективной оценки уровня преступности, и сведения о правонарушениях.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

Не реализована

S.3.2 Последнее размещение метаданных

S.3.3 Последнее обновление метаданных

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

В рамках Межведомственного плана правоохранительных органов Бюро совместно с Генеральной прокуратурой Республики Казахстан и Министерством внутренних дел Республики Казахстан впервые в 2016 году проведено выборочное обследование

«Уровень доверия населения к правоохранительным органам». В 2016 году периодичность обследования была единовременная.

Согласно пункту 13 Плана мероприятий по контролю за исполнением поручений Главы государства, Администрации Президента данных по результатам оценки эффективности деятельности государственных органов за 2017 год по блоку «Взаимодействие с гражданами» начиная с 2019 года Бюро проводит данное обследование один раз в год.

Вопросник обследования разработан и утвержден приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 декабря 2019 года № 15. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 декабря 2019 года № 19791.

В целом вопросник состоит из следующих разделов:

- 1) социально-демографические характеристики респондента;
- 2) восприятие собственной безопасности и субъективная оценка уровня преступности;
- 3) уровень доверия населения к правоохранительным органам;
- 4) сведения о правонарушениях.

S.4.2 Система классификации

Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО);

S.4.3 Секторальный охват

Наблюдению подлежат домашние хозяйства.

S.4.4 Статистические концепции и определения

1. Тип наблюдения – выборочное обследование.
2. Индекс формы «УДН».
3. Срок представления статистической формы респондентом в 2020 году - с 13 мая по 22 июня (включительно).
4. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:
 - 1) мошенничество – хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;
 - 2) хулиганство – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, либо совершением непристойных действий, отличающихся исключительным цинизмом;

3) изнасилование – половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к потерпевшей или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния потерпевшей.

5. Статистическая форма доступна на сайте Бюро РК www.stat.gov.kz/ Для респондентов /Статистические формы на 2020 год/ Один раз в год.

S.4.5 Статистический объект

Члены домашнего хозяйства.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

При проведении выборочного обследования опрашивается один член домашнего хозяйства в возрасте от 15 лет и старше.

При проживании в домашнем хозяйстве более одного респондента, отбор респондента для опроса производится методом «ближайший день рождения» (выбирается член домашнего хозяйства, день рождения которого приходится на ближайший период).

Особенности формирования генеральной совокупности: в генеральную совокупность включаются все типы жилых помещений, за исключением общих коммунальных квартир, общежитий, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, детских домов, тюрем, гостиниц, религиозных общин и других аналогичных жилых помещений; в целях снижения нагрузки на интервьюеров при сборе информации из генеральной совокупности исключаются населенные пункты с численностью проживающих менее 100 домашних хозяйств.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (все области, города республиканского значения и столица).

S.4.8 Временной охват

Данные формируются с 2016 года (единовременн).

С 2019 года (один раз в год).

S.4.9 Базовый период

Соотносится с соответствующим периодом прошлого года.

S.5 Единица измерения

Процент.

S.6 Отчетный период

Один раз в год.

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке.
3. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.
4. Методика по проведению выборочного обследования уровня доверия населения к правоохранительным органам, утвержденным приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 10 декабря 2019 года №13. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 декабря 2019 года № 19732.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. Статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257-IV «О государственной статистике», в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.
2. Статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года №375-V обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.
3. Политика информационной безопасности (далее - Политика), утвержденная Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года №20, определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро национальной статистики. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро национальной статистики при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях база данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Председателя Агентства по статистике Республики Казахстан от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрировано в МЮ РК 13 августа 2010 года №6388.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257-IV.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации размещены на сайте Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная»/«Основные документы».

S.9.2 Доступ к Графику

Одновременный и равный доступ всех пользователей на сайте Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная»/«Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК www.stat.gov.kz. Официальная статистика / По отраслям / Статистика правонарушения.

S.10 Частота распространения

Один раз в год.

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

В 2020 году пресс-релиз не публиковали (планом не предусмотрено).

S.11.2 Публикации

Статистический бюллетень «Уровень доверия населения к правоохранительным органам за 2020 год» ежегодно публикуется в формате Excel на казахском и русском языках на сайте Бюро национальной статистики www.stat.gov.kz в разделе Официальная статистика / По отраслям / Статистика правонарушения / Статистика / Бюллетень.

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Информационно - аналитическая система "Талдау" Статистика правонарушения.

S.11.3.1 АС1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Распространение данных, собираемых с целью подготовки официальной статистики, основывается на требованиях, предусмотренных в статье 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с

которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

Доступ к микроданным и анонимность микроданных регулируются Правилами предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

S.11.5 Прочее

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

Методика по проведению выборочного обследования уровня доверия населения к правоохранительным органам, утвержденным приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 10 декабря 2019 года №13. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 декабря 2019 года № 19732.

S.12.2 Документация по качеству.

1. Политика в области качества, утвержденная Руководителем Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан 16 ноября 2020 года.

2. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.

3. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53.

4. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

В Бюро действует система менеджмента качества, соответствующее требованиям национального и международного стандарта ISO 9001.

Качество и достоверность данных по статистике правонарушения поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование «Статистического регистра жилищного фонда»;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработан и внедрен форматно-логический контроль;
- проводится сравнительный анализ статистических данных (в динамике).

S.13.2 Оценка качества

На основе данных бюллетеня «Уровень доверия населения к правоохранительным органам» ежегодно заполняется международный вопросник УНП ООН (Управление по наркотикам и преступности).

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Пользователи информации: Администрация Президента РК, Генеральная Прокуратура Республики Казахстан, Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная служба), Министерство внутренних дел Республики Казахстан, Агентство по финансовому мониторингу Республики Казахстан.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ежегодно проводит опрос пользователей официальной статистической информацией согласно анкете Q-002 «Опрос пользователей». Кроме этого формируются ответы на запросы пользователей как официально, так и в рабочем порядке в пределах компетенции.

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

В обследовании участвовали 18005 домашних хозяйств, доля охвата 100%.

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Согласно методике по проведению выборочного обследования «Уровня доверия населения к правоохранительным органам», утвержденной приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 10 декабря 2019 года №13 размер выборки определяется на основе принципа оптимального сочетания затрат и заданных критериев точности результатов. При организации выборочного наблюдения, размер выборки прежде всего зависит от размера ошибки выборки. Увеличивая размер выборки, уменьшается ее ошибка до малых размеров. В качестве показателей

точности статистического оценивания, используются стандартная ошибка выборки и относительная стандартная ошибка выборки.

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

В ходе обследования имеют место случаи, когда не удастся опросить домохозяйства. Существуют два типа причин: объективные и субъективные.

Объективные причины отказа:

дом разрушен;

уехали, пустая квартира (дом);

объединение квартир;

дом под снос;

дом (адрес) не найден;

иная причина (изменение назначения помещения).

Субъективные причины отказа:

отказ домашнего хозяйства от участия в обследовании.

S.15.3.1 Ошибка охвата

В ходе обследования имеют место случаи, когда не удастся опросить домашнее хозяйство по причине того, что жилище не найдено, изменено целевое назначение помещения, не заселено, или домашнее хозяйство отказывается участвовать в обследовании. Указанные случаи сокращают размер выборки и являются источником потенциального смещения выборки.

Эффективной профилактикой преодоления проблемы неполучения данных является документирование каждого случая.

При возникновении сложности по соблюдению принципа «недопущения замены» следует предусмотреть список резервных домашних хозяйств.

Отбор из списка резервных домашних хозяйств осуществляется путем определения ближайшего расположенного домашнего хозяйства. Для замены отбираются домашние хозяйства наиболее близко расположенные от тех домашних хозяйств, которые не могут участвовать в опросе.

За 2020 год случаев не было. Охват 100%.

S.15.3.1.1 А2.Превышение охвата-доля

Не было.

S.15.3.1.2 А3.Общие единицы-соотношение

Неприемлемо.

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 А4.Единица отсутствия-доля

Неприемлемо.

S.15.3.3.2 А5.Пункт отсутствия ответа-доля

Неприемлемо.

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 ТР1.Период ожидания-первые результаты

Даты выпуска утверждены и опубликованы в Плане статистических работ и в Графике распространения официальной статистической информации. Первые годовые результаты публикуются в бюллетене на 151 день после срока предоставления респондентами первичной статистической информации и являются окончательными.

S.16.1.2 ТР2.Период ожидания-последние результаты

Результаты обследования публикуются согласно срокам, указанным в Плане статистических работ ежегодно и являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/ТР3

Данные публикуются и распространяются в сроки согласно Плану статистических работ.

Согласно Плану статистических работ на 2020 год срок публикации бюллетень «Уровень доверия населения к правоохранительным органам за 2020 год» - 20 ноября.

Фактические и плановые даты совпадают, срыва сроков публикации за 2020 год не было. Выпуск публикации переносится на следующий рабочий день, если публикация выпадает на выходные или праздничные дни.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

В пределах территории Республики Казахстан между регионами.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

Нет.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

В динамических таблицах отражены данные единовременного обследования 2016 года и данные обследований 2019 и 2020 годов.

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Инструментарий обследования был разработан в соответствии с международными статистическими стандартами. Бюро при проведении данного обследования основывалось на руководящих принципах Управления ООН по наркотикам и преступности, и использует экспертную поддержку данной организации. Также при проведении обследования «Уровень доверия населения к правоохранительным органам» использован опыт коллег из Института статистики Италии по выборочному обследованию «Безопасность граждан».

S.18.2 Согласованность внутренняя

Обследование проводилось путём опроса населения с использованием выборочного метода. Размер выборки составил 18 005 домохозяйств или 0,35% от генеральной совокупности, что обеспечило репрезентативность данных на уровне регионов республики.

По республике 35,9% населения полностью согласны с утверждением, что органам прокуратуры можно доверять, что на 10,0% меньше по сравнению с 2019 годом (45,9%).

Вместе с тем, отметившие, что частично согласны – 31,0% (за 2019 год – 43,4%), частично не согласны - 4,6% (1,6%), полностью не согласны – 1,6% (1,0%), никогда не сталкивались с данной структурой - 26,8% (8,1%).

37,0% населения полностью согласны с утверждением, что органам полиции можно доверять, что на 1,3% меньше по сравнению с 2019 годом (38,3%).

Отметившие, что частично согласны – 38,4% (за 2019 год – 51,2%), частично не согласны - 6,3% (3,3%), полностью не согласны - 2,7% (2,3%), никогда не сталкивались с данной структурой - 15,6% (4,9%).

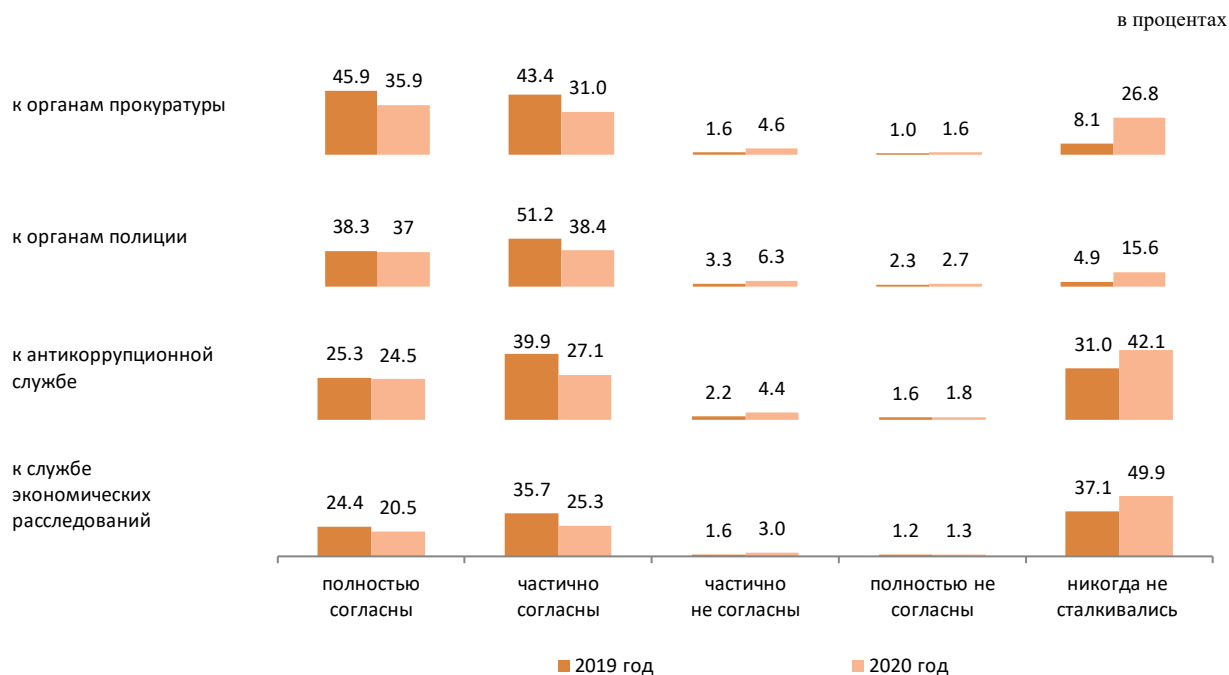
24,5% населения полностью согласны с утверждением, что антикоррупционной службе можно доверять, что на 0,8% меньше по сравнению с 2019 годом (25,3%).

Отметившие, что частично согласны - 27,1% (за 2019 год – 39,9%), частично не согласны - 4,4% (2,2%), полностью не согласны - 1,8% (1,6%), никогда не сталкивались с данной структурой - 42,1% (31,0%).

20,5% населения полностью согласны с утверждением, что службе экономических расследований можно доверять, что на 3,9% меньше по сравнению с 2019 годом (24,4%).

Отметившие, что частично согласны – 25,3% (за 2019 год – 35,7%), частично не согласны - 3,0% (1,6%), полностью не согласны - 1,3% (1,2%), никогда не сталкивались с данной структурой - 49,9% (37,1%).

Уровень доверия к правоохранительным органам



В целом результаты обследования показывают небольшой рост недоверия к правоохранительным органам.

S.19 Нагрузка

При возникновении дополнительных вопросов инструкций предусмотрено уточнение ответов респондента и повторное заполнение. В среднем на заполнение статистической формы один респондент затрачивает около 40 минут.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/Аб

УДН Форма выборочного обследования уровень доверия населения к правоохранительным органам пересматривается при необходимости с целью приведения в соответствие с законодательством РК. По протокольному решению рабочей группы от 30 мая 2019 года пересмотр формы осуществлялся в 2019г.

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Набор данных основывается на анкетировании (опрос) домашних хозяйств. В качестве генеральной совокупности для формирования выборочной совокупности домашних хозяйств является информационная система «Статистический регистр жилищного фонда».

Указанная база данных обладает рядом преимуществ:

наличие готовой рамки выборки;

наличие постоянно актуализируемой базы данных;

наличие информации о домашних хозяйствах в территориальном разрезе.

Единицами учета СРЖФ являются все жилые дома и жилые помещения, находящиеся на территории Казахстана. К ним относятся квартиры, многоквартирные (индивидуальные) дома, двухквартирные дома, трех и более квартирные дома.

База данных СРЖФ состоит из двух таблиц, дом – основная таблица, содержит информацию в целом по жилому дому, квартира – дополнительная таблица, содержит информацию о каждой квартире жилого дома.

S.21.2 Периодичность обследования

Один раз в год.

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

Набор данных основывается на анкетировании (опросе) домашних хозяйств. Сбор данных осуществляется на бумажном носителе через заполнение статистической формы УДН «Форма выборочного обследования уровень доверия населения к правоохранительным органам».

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

Процедуры обработки данных включают форматно-логический контроль.

Проверка достоверности включает следующее:

- проверка соответствия охвата генеральной совокупности;
- сравнение статистических процессов с предыдущими циклами.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Не используется.

S.21.6 Корректировка

Не используется.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не используется.

S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества статистических данных.